

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Partijen

Enerzijds, **CORRECT PROJECT BV**, met ondernemingsnummer **BE0839.201.735** en maatschappelijke zetel te **Diamantstraat (HRT) 8/337, 2200 Herentals**, RPR Antwerpen afdeling Turnhout, alsook alle huidige en/of toekomstige aan haar verbonden ondernemingen, hierna "wij".

E-mail: info@correct-project.be
 Website: <https://www.correct-project.be>
 Telefoon: +32 485 25 82 95 (Emil Dimitrov)

Anderzijds, **elke natuurlijke persoon of onderneming** in wiens opdracht we diensten of goederen leveren en/of plaatsen, ongeacht de daadwerkelijke begunstigde ervan, hierna "jij".

2. Geldigheid & Toepassingsgebied

§1 Deze voorwaarden gelden voor elke samenwerking die je met ons aangaat in de ruimste zin van het woord, met uitsluiting van je eigen voorwaarden.

§2 Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan je wettelijke rechten of afwijkende afspraken die we zouden maken. Die primieren op de bepalingen in deze voorwaarden waarvan ze afwijken. De overige blijven gelden.

§3 Je kan deze voorwaarden raadplegen om er kennis van te nemen en zodoende te aanvaarden als volgt, ze zijn: (i) bijgevoegd bij onze offertes en facturen; (ii) vrij raadpleegbaar op onze website; (iii) op verzoek verkrijgbaar op duurzame drager.

§4 Deze Nederlandstalige versie primeert op eventuele vertalingen, die we op verzoek kunnen bezorgen als de taalwetgeving dit zou vereisen.

§5 Als er in deze voorwaarden bepalingen zouden staan die nietig, tegenstrijdig of onafdwingbaar zijn, dan zijn deze te lezen als geldige bepalingen waarbij de uitkomst zo dicht mogelijk aansluit bij de beoogde intentie. De overige bepalingen blijven gelden.

§6 We mogen onze voorwaarden op elk moment wijzigen, waarbij kleine of verplichte wettelijke wijzigingen (bv. taalkundig en fiscaal) onmiddellijk van toepassing zijn. Bij lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die je bij de start van de overeenkomst hebt aanvaard, tenzij beide partijen uitdrukkelijk tussentijds aangepaste voorwaarden zouden aanvaarden.

§7 Deze voorwaarden zijn mede bedongen voor onze bestuurders, hulppersonen en werknemers. Voor zover wettelijk toegestaan doe je afstand van elke buitencontractuele vordering ten aanzien van ons en onze hulppersonen in de zin van art. 6:3 §2 van het nieuw B.W.

AANBOD

3. Weergave en toleranties

§1 Elke weergave van ons aanbod en prijsoffertes zijn steeds onder voorbehoud van drukfouten of kennelijke fouten die je redelijkerwijs kon vermoeden.

§2 Afbeeldingen zijn illustratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet in de prijs zijn inbegrepen. Kleuren kunnen ook licht verschillen van de werkelijkheid omdat zij onder meer afhankelijk zijn van scherminstellingen, druktechnieken en kunstlicht.

§3 Eventuele schetsen en visualisaties zijn steeds indicatief en illustratief bedoeld. Enkel afmetingen en productbeschrijvingen op de bestelbon zijn definitief.

§4 Kleine afwijkingen in kleur, glans, structuur, houttekening, afmetingen of afwerking die technisch eigen zijn aan de grondstoffen, materialen, coatings, productieprocessen of verschillende productiebatches worden als aanvaardbare toleranties beschouwd. Dergelijke normale toleranties geven geen recht op weigering, vervanging, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

OFFERTES & PRIJZEN

4. Offertes

§1 Tenzij anders vermeld zijn onze offertes 30 dagen geldig. We zijn enkel gehouden tot onze offerte als je schriftelijke aanvaarding ons binnen de vermelde geldigheidstermijn bereikt.

§2 Wij baseren offertes op informatie, afmetingen, aantallen en/of meetstaten die we van jou ontvangen. Elke afwijking van de realiteit en elk bijkomend verzoek kan een aangepaste offerte vereisen. Wordt er na goedkeuring van de offerte een opmeting ter plaatse uitgevoerd, dan mogen we onze offerte aan de daarbij verkregen informatie aanpassen.

§3 In principe gelden onze offertes steeds in hun geheel. Als je beslist om één of meerdere posten niet te laten uitvoeren mogen we een nieuwe offerte maken met aangepaste eenheidsprijzen.

§4 Wat niet expliciet op de offerte of bestelbon vermeld staat, is niet inbegrepen in de prijs. Enkele voorbeelden (niet limitatief) van mogelijke meerkosten die niet standaard inbegrepen zijn: (i) kosten voor diensten en studies door derden; (ii) verticaal transport; (iii) kosten voor het aanvragen en/of plaatsen van signalisatie (bv. parkeerverbod); (iv) collectieve valbeveiliging; (v) binnenafwerking van ramen en tabletten; (vi) pleisterwerken, elektriciteitswerken, dakwerken en ruwbouwwerken.

§5 Eventuele meerwerken die we redelijkerwijs niet konden voorzien vóór aanvang van de uitvoeringsfase of plaatsing voeren we enkel uit mits jouw voorafgaand akkoord. In afwijking van art. 1793 oud B.W. kunnen meerwerken wel met alle middelen van recht bewezen worden.

5. Prijzen

§1 Wettelijke verplichte prijswijzigingen worden steeds onmiddellijk en automatisch toegepast.

§2 We behouden ons het recht voor om de prijs van onze aannemingswerken automatisch te herzien volgens de evolutie van de lonen en de prijzen van bouwmaterialen, zoals bepaald in de officiële indexen van de FOD Economie volgens deze prijsherzieningsformule: $p = P \times [0,40 \times (s/S) + 0,40 \times i2021/i2021 + 0,20]$ waarbij:

- P = het bedrag van de uitgevoerde werken;
- p = het herziene bedrag;
- S = het gemiddelde uurloon bepaald door het *Paritair Comité voor het Bouwbedrijf* van kracht op de 10^e dag vóór het indienen van de offerte, en verhoogd met het op die datum door de F.O.D. Economie aanvaarde totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen;
- s = dit uurloon zoals het werd opgenomen vóór de aanvang van de werken waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd, verhoogd met het hiervoor vermelde totaalpercentage dat in die periode aangenomen was;
- i2021 = het maandelijkse indexcijfer bepaald door de *Commissie van de Prijslijst der Bouwmaterialen*, zoals van kracht op de 10^e dag vóór het indienen van de offerte;
- i2021 = hetzelfde indexcijfer zoals het werd opgenomen vóór de aanvang van de werken waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd.

§3 Indien de prijsherzieningsformule wordt toegepast blijft 20% van de prijs vast overeenkomstig de wettelijke bepalingen. De prijsherziening kan zowel stijgingen als dalingen omvatten.

6. Premies & Tegemoetkomingen

§1 Wij trachten je correct te informeren over tegemoetkomingen door derde partijen gelieerd aan ons aanbod zoals bijvoorbeeld fiscale voordelen of premies, maar zijn niet verantwoordelijk voor informatie die foutief, onvolledig of niet up-to-date zou blijken. Je moet zelf de nodige informatie inwinnen bij de bevoegde instanties en bent zelf verantwoordelijk voor de administratieve verplichtingen.

§2 Je moet correcte informatie geven over de mogelijke toepassing van het verlaagd btw-tarief. Blijkt onze factuur onjuist, dan moet je dit onmiddellijk melden zodat we onze factuur kunnen aanpassen.

UITVOERING

7. Jouw plichten en voorbereiding van de werf

§1 Jij zorgt ervoor dat er iemand aanwezig is om toegang tot het pand te verschaffen en dat de werf veilig, bereikbaar en geschikt is om de werken zonder hinder uit te voeren. Indien wij door onvoldoende

voorbereiding extra tijd verliezen of bijkomende werken moeten uitvoeren, mogen wij de hieraan verbonden kosten afzonderlijk aanrekenen.

§2 Voorzie voldoende parkeermogelijkheid (minimaal 20 meter) dicht bij het pand om leveringen via vrachtwagen en het in- en uitladen door de plaatsers toe te laten. Regel ook tijdig de desgevallend verplichte vergunningen en signalisatie voor parkeerverbod. Ook alle werzones, doorgangen en toegangen moeten vrijgemaakt zijn van obstakels zodat we vlot, veilig en comfortabel kunnen werken.

§3 We doen ons best om zo proper mogelijk te werken maar rekenen op jou om maatregelen te treffen om je interieur of eigendommen waar nodig voor aanvang van de werken ter bescherming af te dekken.

§4 Op de werf is nodig: (i) veilige elektriciteitsaansluiting (16A), (ii) wateraansluiting met voldoende debiet; (iii) toegang tot sanitair (of een melding dat we op jouw kosten een mobiel toilet voorzien).

§5 We mogen de start of verderzetting van uitvoering weigeren als (i) je niet de nodige informatie, documenten of medewerking verleent om correct, wettelijk conform en veilig te kunnen werken; (ii) bij vaststelling van asbest of andere risico's die interventie door gespecialiseerde firma's vereisen.

§6 Als de werken onderworpen zijn aan veiligheidscoördinatie breng je ons hiervan tijdig op de hoogte met de nodige contactgegevens en coördinatieplannen. Onze aansprakelijkheid beperkt zich tot de correcte naleving van onze taken als aannemer.

8. Planning & Termijnen

§1 Voor op maat gemaakte goederen wordt de productie pas opgestart nadat we de afgesproken voorschotbetaling op onze rekening hebben ontvangen.

§2 Wanneer voorgestelde of afgesproken termijnen moeten worden aangepast of uitgesteld door jouw toedoen (bv. laattijdige betaling voorschot), mogen we schriftelijk aangepaste data voorstellen, zonder dat dit te beschouwen is als niet-naleving van onze contractuele verplichtingen.

§3 Zonder afbreuk te doen aan je wettelijke rechten rekenen we op je begrip voor termijnwijzigingen door onvoorzien omstandigheden waar wij zelf redelijkerwijs geen invloed op hebben. We plaatsen bijvoorbeeld geen ramen en deuren bij vriesweer omdat dit veiligheidsrisico's en kwaliteitsverlies kan inhouden. In dergelijk geval contacteren we je om de planning in onderling overleg aan te passen.

§4 Partijen melden onvoorzien omstandigheden steeds zo snel mogelijk aan elkaar en verbinden zich ertoe om te goeder trouw onderhandelingen te voeren over eventuele opschorting en hervatting van de uitvoering.

9. Levering & Opslagkosten

§1 Op maat gemaakte goederen worden rechtstreeks van de fabriek op het door jou opgegeven adres geleverd. Het risico van de goederen gaat naar jou over bij jouw inontvangstneming.

§2 Jij verbindt je ertoe om het nodige te doen om elke levering zo vlot mogelijk te laten verlopen. Dit houdt onder meer in dat: (i) je het adres en tijdstip van levering controleert telkens we hierover communiceren; (ii) je elk aandachtspunt meldt dat de levering kan beïnvloeden (bv. wijzigde verkeerssituatie); (iii) je aanwezig bent op het moment van levering of daar iemand voor aanstelt; (iv) je de nodige signalisatie en vergunningen voor parkeerverbod voorziet en voldoende parkeer- en manoeuvreerruimte vrijmaakt zo dicht mogelijk bij de plek van levering of uitvoering.

§3 Je inspecteert de staat en de aantallen van de goederen bij levering. Bij zichtbare beschadiging, onvolledigheid of vergissing moet je de levering weigeren of slechts onder voorbehoud aannemen.

§4 Kunnen wij de levering of plaatsing niet uitvoeren door jouw toedoen, dan mogen we: (i) de daaraan verbonden kosten integraal aanrekenen; (ii) wachttijden die de strikt noodzakelijke tijd voor laden en lossen overschrijden in regie aanrekenen per begonnen kwartier per aanwezige persoon; (iii) de goederen op een locatie naar onze keuze opslaan en opslagkosten aanrekenen ten bedrage van 1% van de aankoopprijs per begonnen maand, met een minimum van 50,00€ per dag tenzij we een hogere kostprijs kunnen aantonen.

§5 Bij gefaseerde deelleveringen beschouwen we elke levering als een afzonderlijke transactie.

10. Technische studies en verslaggeving

§1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen bieden wij geen adviezen of verslaggeving aan met betrekking tot EPB, ventilatie, stabiliteitsstudies of de algemene conformiteit van het gebouw. Je stelt hiervoor zelf een gespecialiseerde en/of erkende partij aan.

§2 Jij bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van plannen, meetstaten en instructies van architecten, studiebureaus of andere aangestelden.

GARANTIE & RETOURBELEID

11. Productgarantie

§1 Als consument heb je recht op 2 jaar garantie op goederen die je bij ons aankoopt, te tellen vanaf de aankoopdatum. Als onze fabrikanten bijkomende commerciële garantie zouden aanbieden, dan vermelden we die expliciet. Garantie geldt niet voor defecten veroorzaakt door ongelukken, valpartijen, gebruik in strijd met het doel waarvoor de goederen ontworpen werden, niet-naleving van gebruiks- en onderhoudsinstructies, door jouw aangebrachte productaanpassingen, hardhandig of abnormaal gebruik, en voor gebreken waarvan je vooraf in kennis werd gesteld en die je hebt aanvaard.

§2 Conformiteitsgebreken meld je binnen de 2 maanden na vaststelling. Nadien is het niet meer te beschouwen als conformiteitsgebrek, tenzij je het tegendeel bewijst.

§3 Wij bevestigen garantieverzoeken binnen de 7 werkdagen. Je staat ons een redelijke termijn toe om een voorstel voor remediering te formuleren zoals vervanging, herstelling of tegemoetkoming. Je mag tussentijds geen handelingen stellen die de functionaliteit of normale slijtage van de goederen beïnvloeden.

§4 Als fabrikanten een terugroepactie aankondigen verwittigen we je zo snel mogelijk met instructies over te nemen acties. De fabrikant betaalt hiervoor de kosten.

12. Glas en glasbreuk

§1 Glasbreuk na levering of plaatsing valt niet onder garantie, behalve indien bewezen wordt dat deze rechtstreeks veroorzaakt werd door een fout in onze plaatsing of het geleverde product. Glasbreuk door thermische of mechanische spanningen door de zettingen van het gebouw, structurele bewegingen, externe impact of onoordeelkundig gebruik vallen niet onder onze aansprakelijkheid.

13. Retourbeleid

§1 Voor retourzendingen op jouw verzoek geldt dat we goederen enkel terugnemen op volgende voorwaarden: (i) je meldt vooraf, schriftelijk, gemotiveerd en binnen de 30 dagen na levering wat je wenst te retourneren met vermelding van het bestel- of factuurnummer; (ii) wij mogen retourverzoeken naar eigen goeddunken aanvaarden of weigeren, hetgeen we schriftelijk bevestigen. Goederen die zonder onze voorafgaande goedkeuring worden teruggezonden, worden geweigerd en op jouw kosten teruggezonden; (iii) retourgoederen moeten ongebruikt, onbeschadigd, volledig (inclusief toebehoren) zijn en voor zover mogelijk vergezeld van de originele verpakking.

§2 Enkel standaardartikelen komen in aanmerking voor retour. We nemen geen goederen terug: (i) die specifiek voor jou werden besteld, samengesteld of op maat werden gemaakt, (ii) waarvan de individuele verpakking geopend werd; (iii) die al geheel of gedeeltelijk geïnstalleerd, aangesloten of gebruikt werden; (iv) die onherroepelijk vermeld werden.

§3 Voor aanvaarde retours behouden wij ons het recht voor om: (i) de staat van de goederen eerst te controleren; (ii) een forfaitaire hersterkingsvergoeding aan te rekenen die 15% van de aankoopwaarde bedraagt; (iii) eventuele prijsverhogingen of waardeverminderingen sinds de aankoop eerst te verrekennen met het desgevallend aan jou terug te betalen bedrag.

§4 Retourzendingen gebeuren steeds op jouw risico en kosten. Bij transportschade door gebrekkige verpakking of nalatigheid, mogen wij een vermindering of weigering van terugbetaling toepassen.

BETALINGEN & FACTUURINVORDERING

14. Betalingen & Betaaltermijnen

§1 De persoon die de bestelling plaatst staat borg voor de betaling.

§2 Wij mogen voorschotten en deelbetalingen vragen en bestellingen, productie, levering en uitvoering uitstellen tot we deze integraal op onze rekening hebben ontvangen. Je bent zelf verantwoordelijk voor eventuele gevolgen en kosten veroorzaakt door jouw laattijdige betaling.

§3 Bij gespreide of gefaseerde uitvoering kan je verschuldigde betalingen niet uitstellen tot alle deelleveringen of prestaties werden verricht. Betalingsuitstel door derden geeft geen recht op uitstel voor onze facturen.

§4 Een factuur is pas voldaan nadat het volledige bedrag op onze rekening ontvangen is. Zijn meerdere facturen onbetaald, dan strekken betalingen tot voldoening van de oudste openstaande.

§5 Bij overschrijding van de op de factuur vermelde vervaldatum start een invorderingsprocedure, al dan niet via externe partijen, die we hiertoe de nodige gegevens bezorgen.

15. Factuurinvordering

§1 Voor **factuurinvordering bij consumenten** volgen we de wettelijke richtlijnen van Wetboek XIX (WER). Dit houdt in dat we eerst een gratis betaalherinnering sturen met een termijn van 14 dagen om de betaling alsnog te voldoen. Deze termijn start op de kalenderdag volgend op de verzenddatum van de herinnering via e-mail of op de derde werkdag na verzending per post. Na deze termijn mogen we volgende invorderingskosten toepassen:

- o **Verwijlinteressen** aan de wettelijke rentevoet zoals bedoeld in artikel 5 van de wet betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties dd. 02.08.2002;

- o **Enmalig forfaitair schadebeding**: 20,00€ voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00€ of 30,00€ + 10% op het openstaand bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€ of 65,00€ + 5% op het openstaande bedrag in de schijf boven 500,01€ met een maximum van 2.000,00€;

Je hebt het recht om informatie over facturen op te vragen of ze te betwisten en mag om een afbetalingsplan verzoeken (wat we mogen toestaan of weigeren). Dit doe je binnen 14 dagen en schriftelijk, waarna wij de invordering tijdelijk opschorten volgens de wettelijke termijnen.

§2 Voor **factuurinvordering bij ondernemingen** gelden de wettelijke bepalingen van de Wet betalingsachterstand bij handelstransacties dd. 02.08.2002, inclusief de bepalingen over verschuldigde interesten in art. 5. Bij laattijdige of onvolledige betaling is er vanaf de vervaldatum van de factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die 10% van de hoofdsom bedraagt met een minimum van 50€, plus forfaitaire administratiekosten aan 12,50€; plus eventuele bank-, port- en/of transactiekosten (indien van toepassing) en de desgevallende rechtsplegingvergoeding.

§3 Je verwittigt ons van elk scenario dat stipte betaling kan verhinderen, zoals beslaglegging, faillissement, vrijwillige vereffening, WCO of schuldbemiddeling.

16. Eigendomsvoorbehoud

§1 Wij blijven eigenaar van alle geleverde en geplaatste goederen tot de volledige koop- of aannemingssom, inclusief interesten en kosten betaald is. Tot zolang geldt een opschortende voorwaarde van eigendomsverdracht.

§2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt: (i) krijg je de goederen enkel ter beschikking om ze in te zetten voor het beoogde gebruik. Je mag ze niet verhandelen, vervreemden of de aard ervan wijzigen zonder onze toestemming; (ii) moet je op jouw kosten de nodige maatregelen treffen om ze te beschermen tegen vandalisme, diefstal, vorst en schade. Bij onherstelbare schade, diefstal of verlies door jouw toedoen ben je ons de nieuwwaarde verschuldigd; (iii) verwittigt jij ons onmiddellijk van elke situatie waarbij een derde aanspraak maakt op de goederen of er beslag op er valt.

§3 Zolang facturen onbetaald blijven, behouden wij het recht om materialen of nog niet afgemonteerde delen onder ons te houden (retentierecht, art. 73 Pandwet). Wij mogen ook de afgifte van attesten uitstellen tot we de betaling ontvangen hebben.

17. Terugbetalingen en wederkerigheidsbeding

§1 Als je recht hebt op een terugbetaling, dan voeren wij deze zo snel mogelijk uit via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie gebeurde, tenzij dit niet mogelijk blijkt of als je expliciet om een andere betaalwijze verzoekt. Op terugbetalingen gelden geen interesten, transactie- of administratiekosten.

§2 Als consument heb je recht op gelijkwaardige vergoeding als wij onze contractuele verplichtingen niet nakomen (art. VI.83 WER. 17°), waarbij alle voornoemde bedragen voor beide partijen gelden.

AANSPRAKELIJKHEID

18. Oplevering

§1 Ingebruikname of betaling van de eindfactuur wordt beschouwd als aanvaarding en oplevering van de werken voor wat de zichtbare gebreken betreft. Eventuele opmerkingen moet je schriftelijk en binnen de 15 dagen na beëindiging melden. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden t.w.v. minder dan 10% van de aannemingssom, gelden niet om aanvaarding te weigeren. Je betaalt de aanvaarde werken, de overige gebreken verhelpen we binnen de kortst mogelijke termijn.

§2 Voor lichte verborgen gebreken zijn we gedurende twee jaar na oplevering aansprakelijk. Op straffe van vervalt moet je deze gebreken binnen de 2 maanden na ontdekking schriftelijk melden en een eventuele rechtsvordering binnen het jaar instellen. Deze termijnen worden geschorst indien er ernstige onderhandelingen lopen met het oog op het vinden van een oplossing voor het probleem. Deze tweejarige garantie vervalt als je zelf wijzigingen aan het uitgevoerde werk aanbrengt.

19. Aansprakelijkheid & verzekeringen

§1 Wij zijn enkel aansprakelijk: (i) voor schade door niet-naleving van onze verbintenissen, opzettelijke zware fout of bedrog; (ii) voor schade die zou vallen onder de 10-jarige aannemersaansprakelijkheid aan onroerende goederen die bijdragen tot de stabiliteit of waterdichtheid van een gebouw, zoals voorzien in art. 1792 en 2270 oud BW; (iii) voor gebreken in de door ons uitgevoerde werken, niet voor de bestaande toestand waarop wij verder werken (bv. rotte daktimmer, onstabiele muren of onvoldoende dakhelling).

§2 We zijn niet aansprakelijk voor indirecte gevolgschade zoals, maar niet beperkt tot: (i) niet-toekenning van premies; (ii) schade door waterinfiltratie tijdens de werken door bijvoorbeeld onvoorzien en extreme weersomstandigheden en/of die de normale voorzorgsmaatregelen of noodafdekking overstijgen; (iii) voor schade door waterinfiltratie die niet het rechtstreekse gevolg is van een fout in door ons uitgevoerde werken.

§3 Het vervangen van ramen en deuren kan invloed hebben op het binnenklimaat van je woning. Je bent zelf verantwoordelijk om advies in te winnen over de vereisten inzake verluchting, verwarming en vochtregeling om condens, schimmelvorming en vochtshade te voorkomen. Schade die veroorzaakt is door onvoldoende ventilatie, bouwvocht, gewijzigde isolatiegraad of verkeerd gebruik vallen niet onder onze aansprakelijkheid.

§4 Elk door jou gekend veiligheidsrisico of bouwtechnisch aandachtspunt moet je ons spontaan en schriftelijk melden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan of door verborgen leidingen, kabels, constructies of onzichtbare gebreken die jij ons niet vooraf meldde.

§5 Onze burgerlijke aansprakelijkheid is beperkt tot de dekking van onze BA-verzekering. Als deze de schade niet dekt, is ze, contractueel en buitencontractueel, beperkt tot de door jou betaalde hoofdsom en kosten incl. btw voor het betrokken geleverde, tenzij een hoger schadebedrag bewezen of gerechtelijk opgelegd wordt.

§6 Wanneer je als bouwheer zelf de algemene leiding van de werken op jou neemt en geen architect aanstelt, zijn wij - als de door jou aangestelde aannemer - bevrijd van de informatieplicht. Als je voor uitvoering van werken een ABR-polis afsluit waarin schade zonder fout (art. 3.101 e.v. BW) is opgenomen, dien je ons als opdrachtgever mee te verzekeren.

§7 Partijen komen uitdrukkelijk overeen de buitencontractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer (wij) en al onze hulpverleners (waaronder onder andere onze werknemers, bestuurders, aangestelden en onderaannemers) volledig uit te sluiten, tenzij bij opzettelijke fout of een fout die de fysieke integriteit van een persoon aantast. De uitsluiting geldt zowel voor de contractuele als de buitencontractuele rechtsgrond.

§8 Als je op de hoogte bent van een situatie die kan leiden tot een eis of verzoek tegen ons, al dan niet door een derde, moet je ons dit direct melden.

INFORMATIE- EN PRIVACY BELEID

20. Privacy beleid

§1 We verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst, het verwerken en leveren van bestellingen, klachtenbehandeling, factuurinvordering, klantenbeheer, boekhouding en direct marketing. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en het gerechtvaardigd belang.

§2 We respecteren de AVG/GDPR en de Belgische wetten inzake verwerking en bewaartijd van persoonsgegevens. We behandelen je gegevens vertrouwelijk en delen deze niet met derden zonder je expliciete toestemming tenzij we hier wettelijk toe verplicht zijn. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor ze verzameld werden of de verplichte wettelijke bewaartijd.

§3 Je hebt het recht om door ons bewaarde persoonsgegevens in te kijken, te corrigeren en om gebruik voor direct marketing te weigeren via een schriftelijk en gemotiveerd verzoek met identiteitsbewijs. Je mag ook steeds een kopie op duurzame drager van ons privacy beleid aanvragen.

21. Informatiedeling

§1 Je bent verplicht om ons alle nodige en correcte informatie te verschaffen die nodig is om onze contractuele en wettelijke verplichtingen correct na te leven en veiligheid op de werf te garanderen, bijvoorbeeld over, maar niet beperkt tot: (i) veiligheidsrisico's en bouwtechnische aandachtspunten zoals onzichtbare zwakheden, gevaarlijke constructies, putten, asbest, ...; (ii) eventuele instructies van de architect of veiligheidscoördinator die onze prestaties beïnvloeden; (iii) fiscale informatie zoals toepassing van verlaagd btw-tarief.

§2 Op ons verzoek bezorg je een kopie van verplichte vergunningen. Werd er niet aan de vergunningsplicht voldaan, dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten of ze geheel ontbinden, zonder schadevergoeding en de reeds gemaakte kosten aanrekenen.

§3 Als wij informatie van derde partijen of instanties met je delen is dit steeds informatief bedoeld. We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud ervan. Je moet zelf advies inwinnen bij de bevoegde partijen om na te gaan in hoeverre door ons aangeleverde informatie voor jou van toepassing is.

§4 Als wij onderworpen worden aan een controle ben je verplicht om de nodige medewerking en gevraagde informatie te verschaffen.

22. Intellectuele eigendom

§1 Alle documenten, teksten en beelden die wij maken blijven onze eigendom. Je mag deze niet kopiëren of verspreiden zonder onze expliciete toestemming.

§2 We mogen foto's van de werfzone, het installatieproces en de geïnstalleerde goederen maken voor ons projectdossier of als bewijs. In elk geval respecteren we bij het maken van beelden steeds de persoonlijke levenssfeer en privacy.

§3 Behalve als je expliciet bezwaar maakt mogen we gemaakt beeldmateriaal gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden zonder hierbij de privacyregels te schenden.

23. Website & Cookies

§1 Wij doen ons best om de inhoud van onze website correct en up-to-date te houden en een veilige werking te verzekeren. We zijn niet verantwoordelijk voor onbedoelde en kennelijke fouten, technische storingen of het onbedoeld verspreiden van virussen of malware.

§2 We maken gebruik van cookies om je surfervaring te verbeteren, voorkeuren te onthouden en anonieme statistieken te verzamelen. Deze tekstbestanden bevatten geen persoonlijke informatie. Voor analytische doeleinden gebruiken we derde partijen die mogelijk ook gegevens buiten de EU verwerken. Je kan je cookievoorkeuren zelf beheren of aanpassen via je browser instellingen.

ONTBINDING & VERBREKING

24. Ontbinding van de overeenkomst

§1 Voor ons aanbod is het wettelijke herroepingsrecht volgens art. VI.53 WER niet van toepassing. Deze wet laat je als consument en bij verkoop-op-afstand toe om in bepaalde gevallen binnen een termijn van 14 dagen kosteloos van de overeenkomst af te zien, maar dit geldt niet voor: (i) goederen die volgens jouw specificaties gemaakt of aangepast werden of duidelijk gepersonaliseerd zijn; (ii) diensten die op jouw uitdrukkelijk verzoek werden aangevat tijdens de herroepingstermijn waarbij je hebt erkend afstand te doen van je herroepingsrecht; (iii) goederen en diensten gebonden aan prijschommelingen op de markt tijdens de herroepingstermijn waarop wij geen invloed hebben; (iv) reeds aangesloten of geïnstalleerde goederen.

§2 Als jij informatie verstrekt die onvolledig, onjuist of anders dan de realiteit blijkt, mogen we onze offerte intrekken of de start en/of verderzetting van werken opschorten tot we een minnelijke oplossing vinden. Lukt dit niet dan mogen we zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbinden op basis van onjuist verstrekte informatie hetgeen een contractuele wanprestatie inhoudt.

§3 Partijen mogen de overeenkomst zonder schadevergoeding **ontbinden** als: (i) een van de partijen in ereffening of faillissementsprocedure verkeert; (ii) er sprake is van langdurige overmacht door plotse, onvoorspelbare en onvermijdelijke situaties waar wij redelijkerwijs geen invloed op hebben (bij tijdelijke overmacht van minder dan 60 dagen wordt de uitvoering van de overeenkomst enkel opgeschort); (iii) je de betaalplicht niet nakomt; (iv) wij een verplichte erkenning verliezen.

§4 Bij beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden, mogen we reeds geleverde diensten, goederen en de daaraan verbonden kosten die als ondeelbaar beschouwd worden aanrekenen.

25. Verbreking

§1 Bij eenzijdige verbreking buiten de hierboven vermelde gevallen moet de bouwheer conform art. 1794 oud BW de andere partij schadeloos stellen voor de gemaakte kosten en hetgeen men bij de werken had kunnen winnen, wat forfaitair wordt begroot op 20% van de niet uitgevoerde werken, onverminderd het recht om de werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen. Goederen die reeds besteld werden of reeds in productie zijn, en die de leverancier niet wenst terug te nemen, moet de bouwheer eveneens vergoeden.

KLACHTEN & GESCHILLEN

26. Kwaliteitsbeleid

§1 We werken naar best vermogen en volgens de gangbare praktijken en richtlijnen in onze sector om je de kwaliteit te bieden die je redelijkerwijs van ons mag verwachten.

27. Klachtenprocedure

§1 Klachten meld je schriftelijk en uiterlijk binnen de 14 dagen. Je staat ons een redelijke termijn toe om passende herstel- of compensatiemaatregelen voor te stellen. We bevestigen de ontvangst van je klacht binnen de 30 dagen en behandelen ze daarna zo snel mogelijk en naar best vermogen.

§2 Je mag klachten ook overmaken aan een onafhankelijke bemiddelaar of bemiddelingsorgaan zoals de Consumentenombudsdienst of de Verzoeningscommissie Bouw. Opgelet: dit kan kosten met zich meebrengen.

28. Bevoegdheid en geschillen

§1 Belgisch recht is van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag.

§2 Tenzij andere rechten zouden primeren, zijn bij geschillen over de interpretatie of uitvoering van de overeenkomst de rechtbanken bevoegd van jouw woonplaats als je consument bent of de rechtbank van de plaats van onze zetel als je een onderneming bent.

§3 Digitale communicatie en beeldmateriaal kunnen als bewijs dienen.